

# La Banque de France au service des entrepreneurs



- 1. L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES PAR LA BANQUE DE FRANCE**
- 2. LA COTATION ET L'INDICATEUR DIRIGEANT**
- 3. L'ESPACE PERSONNEL DIRIGEANT**
- 4. LES CORRESPONDANTS TPE-PME**
- 5. LA MÉDIATION DU CRÉDIT**
- 6. DES OUTILS SUPPLÉMENTAIRES MIS À VOTRE DISPOSITION**



# 1- L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES PAR LA BANQUE DE FRANCE

Des missions et des interventions variées

## Le réseau BdF

Présence sur tous les départements : 102 unités sur le territoire métropolitain

## Les correspondants start-up

La BDF est partenaire de l'écosystème Tech : 650 start-up accompagnées et 2300 cotées en 2023

## La cotation

Une base FIBEN élargie de 8,1 millions d'entreprises et un instrument de dialogue entreprises/prêteurs

## La médiation du crédit

1400 saisines en 2023 dont 155 dans les hauts de France

## Les correspondants TPE/PME

6700 dirigeants orientés et accompagnés en 2023

# 1- L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES PAR LA BANQUE DE FRANCE

Des missions et des interventions variées

## OPALE

Service gratuit de diagnostic financier pour le dirigeant et ses partenaires

## Membre du CODEFI

La BdF est membre du CODEFI départemental pour traiter la situation des entreprises fragilisées

## EDUCFI

*Mes questions d'entrepreneurs.*  
Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière pour les entreprises

## 2 - LA COTATION ET L'INDICATEUR DIRIGEANT

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

C'est une **appréciation** sur la capacité d'une entreprise à honorer ses engagements financiers à un horizon de 1 à 3 ans.

Elle concerne toutes les entreprises non financières de nature industrielle et commerciale ayant leur siège social en France ou dans les départements ou collectivités d'outre-mer.

### COMMENT L'ENTREPRISE EST-ELLE COTÉE ?

Des **informations quantitatives et qualitatives** sont collectées auprès de l'entreprise, des greffes des tribunaux de commerce, des banques, des acteurs du financement des entreprises et de l'Insee :

- des éléments descriptifs sur l'entreprise, son activité, son capital, le cas échéant les événements judiciaires, etc.
- des informations comptables : bilan et compte de résultat, des engagements financiers et d'éventuels incidents de paiement.
- l'évolution du marché, son positionnement sur ce marché, etc. La cotation est attribuée par des analystes financiers (cotation dite « à dire d'expert »).

### QUI A ACCÈS À LA COTATION ?

- **Le dirigeant de l'entreprise** : chaque cotation fait systématiquement l'objet d'une communication. Le dirigeant a la possibilité d'obtenir des explications sur la cotation attribuée.
- **Les acteurs du financement de l'économie** ayant adhéré à FIBEN (Fichier Bancaire des Entreprises). Ils ne peuvent en aucun cas diffuser les informations contenues dans cette base.

**H4+** : entreprise dont le niveau d'activité est compris entre 750 000 euros et 1,5 millions d'euros, dont la capacité à honorer ses engagements financiers à un horizon de un an à trois ans est considérée comme bonne +.

**COTATION = UNE COTE D'ACTIVITÉ + UNE COTE DE CRÉDIT**

#### La cote d'activité

Cote	Niveau d'activité (millions d'euros)
A	≥ 750
B	≥ 150 et < à 750
C	≥ 50 et < à 150
D	≥ 30 et < à 50
E	≥ 15 et < à 30
F	≥ 7,5 et < à 15
G	≥ 1,5 et < à 7,5
H	≥ 0,75 et < à 1,5
J	≥ 0,50 et < à 0,75
K	≥ 0,25 et < à 0,50
L	≥ 0,10 et < à 0,25
M	< 0,10
N	Non significatif
X	Chiffre d'affaires inconnu ou trop ancien (exercice clos depuis plus de 23 mois)

**X0** est une cotation positive sans élément défavorable

#### La cote de crédit

1+	Excellente ++
1	Excellente +
1-	Excellente
2+	Très satisfaisante ++
2	Très satisfaisante +
2-	Très satisfaisante
3+	Forte ++
3	Forte +
3-	Forte
4+	Bonne +
4	Bonne
4-	Intermédiaire +
5+	Intermédiaire -
5	Fragile
5-	Assez faible
6+	Très faible
6	Menacée
6-	Compromise
7	Très compromise
8	Fortement compromise
P	Défaillante
0	Pas de documentation comptable analysée et absence d'informations défavorables

# 3 - L'ESPACE PERSONNEL DIRIGEANT



BANQUE DE FRANCE  
EUROSYSTÈME

ESPACE  
DIRIGEANT

**Un espace unique**  
avec **toutes les informations**  
Banque de France  
**sur vos entreprises**

PERSONNEL · SÉCURISÉ · INTUITIF · ACCESSIBLE 24/24

Rendez-vous sur  
votre **ESPACE PERSONNEL**  
[dirigeant.banque-france.fr](https://dirigeant.banque-france.fr)



Bienvenue dans  
 **votre espace dirigeant**  
La Banque de France à vos côtés

Connaître la **cotation** de  
votre entreprise

Obtenir vos **indicateurs**  
**clés** avec une  
comparaison  
sectorielle

Faciliter votre  
**prise de contact**

Mesurer et  
comparer les  
**performances**  
de votre entreprise  
avec **OPALE**



BANQUE DE FRANCE  
EUROSYSTÈME

ESPACE  
DIRIGEANT

©2025 BAF - Espace Dirigeant - Création - 09/2025

<https://dirigeant.banque-france.fr/>

# 3 - L'ESPACE PERSONNEL DIRIGEANT

- Depuis la page dirigeant.banque-france.fr
- La connexion se fait simplement et en toute sécurité via FranceConnect.
- Des supports d'aides sont disponibles dans une [FAQ](#) sur notre site institutionnel

**BANQUE DE FRANCE**  
EUROSYSTÈME

**ESPACE DIRIGEANT**

## Bienvenue sur l'Espace dirigeant Banque de France

Votre espace personnel dirigeant est le point d'entrée unique aux services Banque de France dédiés aux dirigeant(e)s d'entreprise(s).

**S'INSCRIRE / S'IDENTIFIER**

### Les services proposés

- Accéder à la cotation de votre (vos) entreprise(s)
- Obtenir vos indicateurs clés avec une comparaison sectorielle
- Faciliter votre prise de contact et retrouver vos documents disponibles
- Découvrir le diagnostic financier gratuit OPALÉ

### Votre première connexion

La connexion est simple et sécurisée via FranceConnect. Pour plus de détails, consultez le [guide de la première connexion](#).

### En savoir plus

Retrouvez toutes les informations détaillées et notre FAQ sur notre [site internet](#)

# 3 - L'ESPACE PERSONNEL DIRIGEANT

Messagerie

Prise de contact avec la Banque de France

Consultation de toutes les entreprises (>3)

Cotation Banque de France + « détail de la cotation »

Indicateurs de l'entreprise et de son secteur d'activité

Diagnostic financier OPALE

**BANQUE DE FRANCE** | **EUROSYSTEME** | **ESPACE DIRIGEANT**

PAUL DIRIGEANT  
paul.dirigeant@monentreprise.fr

**Bienvenue dans votre espace dirigeant !**  
La Banque de France à vos côtés

**PRENDRE CONTACT**

Mes entreprises et informations financières

OPALE SIREN FICTIF BTP | OPALE SIREN FICTIF IN... | OPALE SIREN FICTIF SE... | **CONSULTER TOUTES MES ENTREPRISES (4)**

Cotation de mon entreprise

**E4**  
Bonne

Accéder au détail de la cotation  
Télécharger ma lettre de cotation

Indicateurs clés

Personnaliser les indicateurs

Indicateur	12/2022	12/2023
Taux de variation du chiffre d'affaires (%)	~10	~35
Taux de marge brute d'exploitation (%)	~5	~6
Taux du résultat net (%)	~1.5	~2.5
Taux d'endettement (%)	~25	~75
Capacité de remboursement (années)	~1.5	~5.5

Dernières données sectorielles de comparaison disponibles : 01/03/2024

**OPALE, un service gratuit pour vous aider à décider**  
La Banque de France vous propose un diagnostic financier OPALE pour mesurer et comparer les performances de votre entreprise, identifier vos points forts et découvrir votre potentiel d'amélioration.

**TÉLÉCHARGER MON DIAGNOSTIC FINANCIER**

## 4 - LES CORRESPONDANTS TPE-PME

102  
CORRESPONDANTS  
TPE / PME  
en métropole et en outre-mer

LA BANQUE  
DE FRANCE  
PLEINEMENT  
**MOBILISÉE**  
**POUR VOUS**  
**ACCOMPAGNER**



Contactez  
le correspondant  
**TPE / PME**  
de votre  
département



TPMExx@banque-france.fr  
(xx : n° du département)



**34 14**  
(prix d'un appel local)



Connectez vous  
à votre Espace Dirigeant

BANQUE DE FRANCE

EUROSYSTÈME

www.entreprises.banque-france.fr



**EXPERTISE**  
**CONFIDENTIALITÉ**  
**PROXIMITÉ**  
**GRATUITÉ**

LE CORRESPONDANT **TPE-PME**  
de la Banque de France



vous **ÉCOUTE**



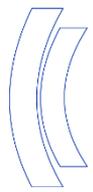
élabore un **DIAGNOSTIC**  
de votre situation



vous oriente vers  
des **ORGANISMES**  
**PARTENAIRES**



vous met en relation avec  
des **INTERLOCUTEURS**  
**CIBLÉS**



## 5 - LA MEDIATION DU CREDIT

La médiation du crédit est un service de proximité, gratuit et confidentiel qui vient en aide aux entreprises rencontrant des difficultés avec un ou plusieurs établissements financiers.

### Les principaux motifs de saisine :

- dénonciation de découvert ou d'autre ligne de crédit ;
- refus de rééchelonnement d'une dette ;
- refus de crédit (trésorerie, équipement, crédit-bail, etc.) ;
- refus de caution ou de garantie ;
- réduction des garanties par un assureur-crédit.

<https://mediateur-credit.banque-france.fr>

# 6 - DES OUTILS SUPPLÉMENTAIRES MIS À VOTRE DISPOSITION



## Créer une entreprise

Aides à la création, financement, statuts juridiques, formations, assurances, fiscalité, comptabilité



## Gérer une entreprise

Relation client, fournisseurs, comptabilité, trésorerie, RH, assurances, impôts et taxes, SI, cybersécurité



## Développer une entreprise

Innover, se développer à l'international, digitaliser, diversifier, RSE, croissance externe, financement



## Reprendre, transmettre, cesser une entreprise

Trouver un repreneur, évaluer son entreprise, anticiper et préparer sa transmission/cession



## Surmonter des difficultés

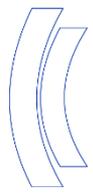
Aides, évaluer sa situation, initier une procédure, faire face à un refus de financement, régler les litiges



## Espace enseignants - accompagnateurs

Jeu #Aventure Entrepreneur, ateliers et vidéos pédagogiques, supports de communication

<https://mesquestionsdentrepreneur.fr>



# 6 – DES OUTILS SUPPLÉMENTAIRES MIS À VOTRE DISPOSITION

[Accueil](#) > [À votre service](#) > [Entreprises](#) > [La Banque de France vous aide](#) > [Être accompagné dans la vie de votre ent...](#) > [Référentiel des financements](#)

## Référentiel des financements

Le référentiel des financements recense des fiches thématiques décrivant les différents acteurs et les différents types de financement des entreprises.

### Des fiches techniques à disposition

Les acteurs publics (DG du Trésor)

Le financement des investissements (prêts bancaires, crédit bail,

Les acteurs privés (Banques, fonds d'investissement)

Les financements inter entreprises (cash pooling,...)

Le financement des besoins d'exploitation (cessions Dailly, l'affacturage, les crédits de trésorerie,...

Les différents types de garanties